

## **POLITICA PER LA QUALITÀ**

Noi crediamo profondamente che il nostro successo dipenda dalla percezione che il nostro Cliente ha della qualità dei nostri prodotti e servizi che offriamo.

Crediamo che l'acquisto di un nostro prodotto / servizio sia un atto di fiducia e che il nostro Cliente si aspetta che gli saranno date le soluzioni migliori al miglior valore.

Per poterci far conoscere sempre più e sviluppare costantemente la nostra Società, bisogna migliorare l'attività promozionale a livello commerciale.

Ogni persona che opera in azienda, deve immedesimarsi in agente di comunicazione delle nostre capacità e professionalità e dei successi raggiunti, assieme ai nostri Clienti.


Questi obiettivi saranno conseguiti se manterremo e miglioreremo le nostre prestazioni riguardo a:

- Posizione di mercato, con sempre maggior efficacia e concorrenzialità commerciale.
- Diversificazione ed innovazione dei prodotti/servizi, cercando nuovi Clienti, ma soprattutto fidelizzando quelli esistenti, attraverso il soddisfacimento delle loro aspettative
- Qualità ed efficacia dei nostri prodotti/servizi attraverso: tempi di esecuzione, rapidità di risposta/soluzione al problema con valore aggiunto, risposta alle attese e attenzione alle richieste del Cliente, inclusi eventuali reclami.
- Attenzione continua, per individuare tempestivamente, l'opportunità di sviluppare nuove collaborazioni, per completare i prodotti e servizi offerti, nell'interesse dei Clienti e della nostra società.

Per far sì e che questi obiettivi si realizzino, la qualità deve essere sempre presente in tutto ciò che facciamo.

È con l'impegno di tutti noi che questi obiettivi potranno essere raggiunti e ci permetteranno di crescere per il successo della nostra Azienda e per la Soddifazione dei nostri Clienti.

Cento (FE), febbraio 2018



Il C.E.O.

(Simone Vannucci)